

Samenvatting Help, mijn Baas is een Aap

Deze titel is ook in de Duitse vertaling verkrijgbaar

Gedragsbioloog Patrick van Veen laat zien dat ons gedrag op ons werk veel gemeen heeft met dat van apen en legt aan de hand van grappige herkenbare voorbeelden uit hoe je voordeel met deze kennis te doen.

In *Help, mijn baas is een aap!* beschrijft bioloog Patrick van Veen het gedrag dat we dagelijks vertonen als we aan het werk zijn. Niet alleen de baas, maar elke werknemer wordt onder de loep genomen. Dit gedrag wordt verduidelijkt aan de hand van een vergelijking met het sociale gedrag dat apen vertonen. We delen tenslotte heel veel met onze 'evolutionaire verwanten'. U zult bijvoorbeeld beter begrijpen waarom zakenlunches zoveel goeds opleveren, of wat de positieve gevolgen van stress kunnen zijn. Dit boek roept veel herkenning op, maar is niet alleen anekdotisch. Van Veen legt ook uit waardoor problemen in organisaties ontstaan en hoe we die kunnen oplossen. *Help, mijn baas is een aap!* is een aanrader voor iedereen die (a-) sociaal gedrag in zijn organisatie wil begrijpen.



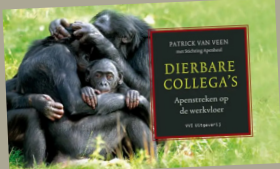
Samenvatting Dierbare Collega's

Deze titel is ook in de engelse vertaling verkrijgbaar

Gedragsbioloog Patrick van Veen is een expert op het gebied van sociale relaties op het werk. Gedrag zien en begrijpen, en vervolgens iets met die wijsheid doen - dat is een van de basisvaardigheden die Van Veen bij meer managers zou willen zien.

Dit boek staat boordevol prachtige kleurenfoto's die allemaal gemaakt zijn in Apenheul en biedt een fascinerende kijk op het sociale gedrag van apen. Van Veen weet als geen ander parallellen met de mensenwereld te trekken, in het bijzonder de relaties op het werk. Het gaat over macht en imponeren, groepsdruk en samenwerking, communicatie en uiterlijk vertoon. Iedereen zal

zich eraan kunnen spiegelen, zichzelf of collega's herkennen - en hopelijk iets opsteken dat de omgang met anderen verbetert.



Samenvatting Verliefd op je Klant

In *Verliefd op je klant* weet gedragsbioloog Patrick van Veen de kern van goede klantrelaties te raken. Met humor, herkenbare voorbeelden en af en toe wat rake kritiek inspireert en motiveert dit je boek om vandaag nog zijn ideeën in praktijk te brengen. Klanten zijn net mensen, en mensen zijn precies als dieren; alle sociale interactie is gebaseerd op dezelfde principes. We willen allemaal aandacht, begrip en steun van elkaar. Als je dat beseft, kun je klanten verleiden, ze verliefd maken, zelf verliefd worden en een langdurige relatie met ze onderhouden. Jouw houding bepaalt het gevoel dat de klant onderhoudt aan het contact. Dat gevoel bepaalt of hij terugkomt en of hij een positieve boodschapper voor jou wordt. Maar het bepaalt ook of je zelf met plezier je werkt doet!



Samenvatting Help! Het is hier een beestenbende

In onze gesprekken over grensoverschrijdend gedrag ligt de nadruk vaak op schuld en straf. Volgens gedragsbioloog Patrick van Veen zien we daarbij belangrijke vragen over het hoofd. Hoe voorkomen we storend gedrag of grensoverschrijdend gedrag? En hoe zorgen we voor blijvende verandering?

Help! Het is hier een beestenbende laat zien dat de huidige aanpak te veel gericht is op reacties op afzonderlijke incidenten. Daardoor gaan we voorbij aan de kern van het probleem en schieten onze pogingen om echte verandering tot stand te brengen vaak tekort. Het boek biedt een frisse kijk door ons gedrag naast dat van dieren te leggen, vooral van mensapen zoals chimpansees. Hoe gaan zij om met storend gedrag en grensoverschrijdend gedrag binnen hun groepen? Wat kunnen we leren van de sociale structuren in het dierenrijk om oplossingen te vinden voor problemen in onze samenleving? Met heldere, vaak verrassende voorbeelden houdt Van Veen ons een spiegel voor, helpt hij ons de juiste vragen te stellen en de stap naar een veilige en gezonde werkomgeving nu écht te zetten.



inspiratie
Mensen inspireren over gedrag
vanuit de wetenschap

www.apemanagement.nl
www.patrickvanveen.com



apemanagement.nl



patrickvanveen.com